

宝鸡市商务局文件

宝市商发〔2021〕15号

宝鸡市商务局 关于印发《开展送年夜饭到家活动实施方案》 的通知

各县（区）商务主管部门、电商办，各宾馆饭店等餐饮企业：

为激活疫情防控形势下的春节餐饮市场有效供给，助力餐饮企业共度难关，落实异地员工就地过年要求，发挥餐饮外卖业态非接触供给优势，确保广大市民欢度春节，市商务局依托宝鸡美团、饿了么等社区电商外卖平台，组织在线餐饮店铺和线下宾馆酒店等餐饮企业，开展送年夜饭到家活动。现将《宝鸡送年夜饭到家活动方案》印发给你们，请结合实际认真抓好落实，丰富节日餐饮市场便捷化服务，促进全市餐饮消费稳中有进，带动行业健康发展。

— 1 —



扫描全能王 创建

- 附件：1、宝鸡市商务局开展送年夜饭到家活动实施方案
2、“到家年夜饭，陪你e起过大年”活动参加企业报名表

联系人：韩月婷 电话：3260746



附件 1

宝鸡市商务局 开展送年夜饭到家活动实施方案

新冠肺炎疫情对餐饮消费市场造成了较大冲击，为有效缓解疫情影响，激活春节餐饮消费，推出更多定制化、智能化、高品质的春节餐饮消费商品，提供年夜饭、寿喜宴等餐饮配送到家服务，推进稳消费、促发展工作，决定在全市开展送年夜饭到家活动。

一、活动主题

到家年夜饭，陪你 e 起过大年。

二、活动时间

2021 年 2 月 6 日（农历腊月二十五）至 2 月 26 日（元宵节）。

三、组织机构

（一）指导单位：宝鸡市商务局、各县（区）商务主管部门

（二）主办单位：阿里本地生活服务公司饿了么平台

（三）参加单位：县区有意愿参加春节保供行动的线下线上餐饮企业（店铺）

四、主要工作

按照“政府搭台、企业唱戏、消费引导”的原则，努力搭建企业与平台服务的防疫保供桥梁，通过线上布局、业态联动、渠道共振，开展覆盖全市、丰富多彩、形式多样、特色突出的“送年夜饭到家”主题促销活动，稳定春节餐饮消费。



(一) 组织社区电商平台开设“送年夜饭到家”网销专区。各县区商务部门主动服务阿里巴巴本地生活饿了么在线餐饮平台,积极对接县区重点餐饮企业,发挥阿里巴巴本地生活互联网、平台的用户、数据、便捷等消费优势,开设年夜饭专区,为网上点餐或电话预约消费者,提供非接触、少聚集的餐饮供应到家服务。

(二) 开展电话预约送年夜饭到家服务。鼓励龙头餐饮企业采取多种渠道宣传推广送年夜饭到家服务,丰富年夜饭供应品类,融合南北菜系特色,适应不同消费人群,营造不同消费场景,把年夜饭从酒店餐厅搬到消费者家中,实现“不聚集、不出门”,享受不一样的年夜饭服务。

(三) 落实技术支持保障,加强活动宣传推广。饿了么平台投入资金、技术、专业团队,对参与企业给予营销、流量、技术、客服等方面支持,运用大数据系统对活动人群进行精准触达,通过新媒体资源矩阵,加大活动宣传力度。引导消费者积极点餐、精准配送。

五、阿里巴巴本地生活“饿了么”平台支持政策

阿里巴巴本地生活饿了么平台,给予入驻企业以下在线服务。一是设置“到家年夜饭,陪你e起过大年”专区引流;二是开通“极速开店”免费上线绿色通道;三是给予阶段性的特殊费率优惠、补贴。四是饿了么、支付宝、高德等多端流量支持;五是给予线上运营专家专属服务;六是优先推进如百亿补贴等数字促消



费专项主题活动。

六、工作步骤

(一) 企业报名。2月5日前，县区商务主管部门组织属地餐饮企业，按照自愿参与原则，填写“到家年夜饭，陪你e起过大年”活动参加企业报名表，收集汇总后直报平台（“饿了么”邮箱：pw207753@alibaba-inc.com 联系人：彭伟 17691144504）

(二) 活动筹备。2月5日开始，平台与申报企业对接，遴选企业入驻平台，同步落实活动页面的测试和上线，动员参与企业开展让利促销。

(三) 宣传推广。2月8日前，市县商务部门组织相关主流媒体开展持续宣传。

(四) 组织实施。消费者通过平台APP进行需求对接，全面推进线上订餐和送年夜饭到家活动，平台定期向市县商务部门报送活动开展情况。

(五) 总结评估。3月18日，平台会同市县商务部门组织活动情况总结评估，分析存在问题，积累工作经验。对销售营业额TOP10的企业和店铺给予平台奖励，对线下电话订餐送饭到家、销量和服务口碑靠前的餐饮企业给予重点项目支持。

七、防控要求

平台和企业要严格落实常态化防控措施，精准规范经营，消费者更要安全消费。平台和企业要按照分区分级精准防控的原则，进一步细化完善各项防控措施，落实主体责任；科学制定有针对



性和可操作性的防控工作方案和应急处置预案，配齐口罩、洗手液、消毒剂和测温仪等疫情防控物资，建立员工健康信息库，落实岗前防护，开展防控技能培训，严格防控工作流程，提高员工风险防范意识和疫情处理能力，为开展送年夜饭到家活动提供良好的防疫保障。



附件 2

“到家年夜饭，陪你 e 起过大年”活动 参加企业报名表

序号	所属县区	企业/品牌名称	联系人	联系方式	备注

宝鸡市商务局

2021 年 2 月 3 日印发

— 7 —



扫描全能王 创建